



Palvelutietovaranto

Kaikki oleellinen palveluista yhdessä paikassa

PTV-sisällöntuotantokoulutus

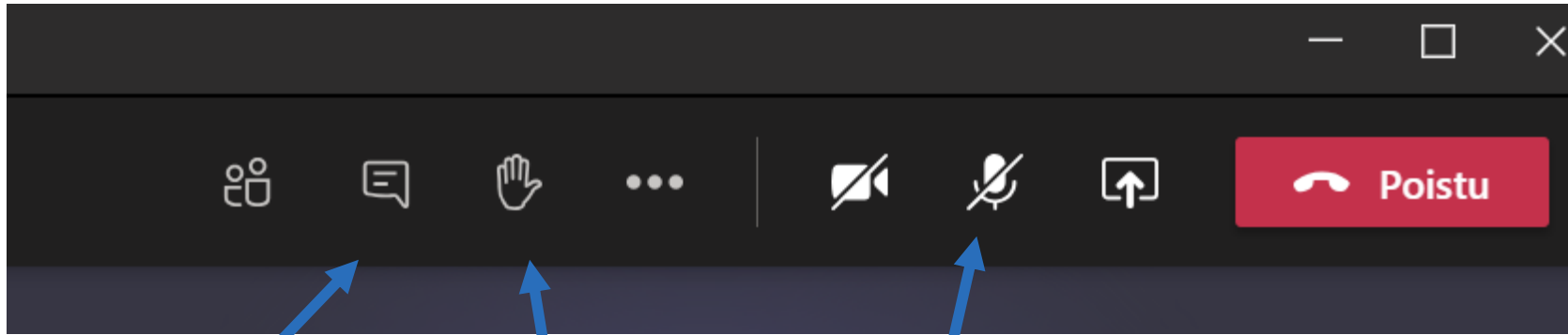
16.3.2022

Yhteydenotot osoitteeseen ptv-tuki@dvv.fi

Tilaisuus tallennetaan



Tervetuloa! Aloitamme n. klo 9:02



Kysy kirjoittamalla chattiin.

Pyydä puheenvuoroa käsipainikkeella. Jos et näe painiketta, pyydä puheenvuoroa kirjoittamalla chattiin.

Pidä mikrofonisi äänettömällä.

Emme valitettavasti voi auttaa sinua ääniasetusten kanssa kesken koulutuksen. **Jos äänet tai esitys katoaa, poistu ja liity kokoukseen uudelleen.** Voit myös säätää ääniä kolmen pisteen ... takaa.

Koulutus tallennetaan.
Saat tallenteen ja esityksen sähköpostiisi linkkinä.
Linkki tulee myös Palveluhallinta-sivustolle.



Ohjelma

- Lyhyesti mikä Palvelutietovaranto on
- Missä PTV-tietoja hyödynnetään
- Miten kuvaan palveluita ja kanavia laadukkaasti
- Kielellinen saavutettavuus



Mikä Palvelutietovaranto on?



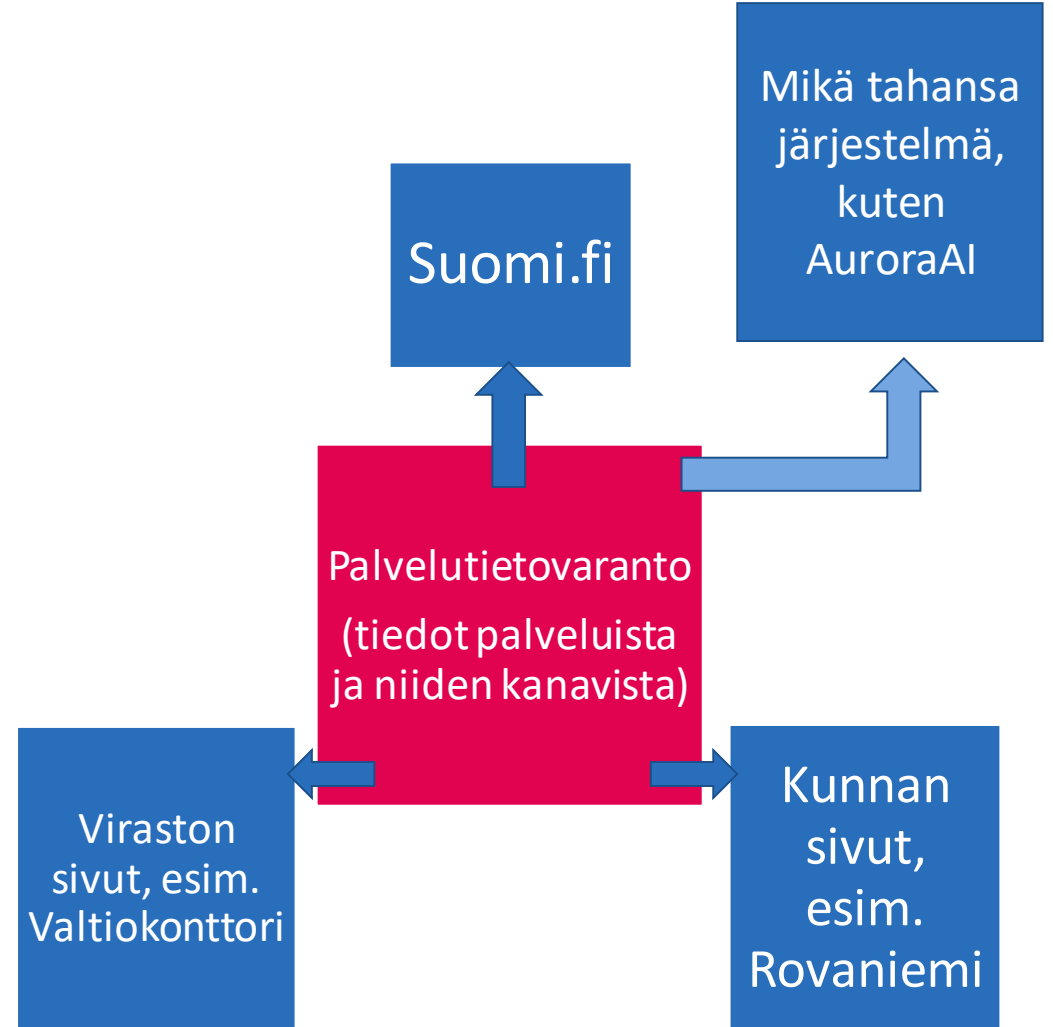
Mikä Palvelutietovaranto on?

- Osa Suomen kansallista digitaalista infrastruktuuria.
- Keskitetty tietovaranto palvelutietojen tallentamiseen, säilyttämiseen ja hyödyntämiseen rajapintojen kautta.
- Tiedot ovat vapaasti hyödynnettävissä koneellisesti muissa järjestelmissä rajapinnan kautta.
- Tietojen tuottaminen edellyttää käyttöluvan hakemista, käyttöehtojen hyväksymistä ja toimituspolitiikan noudattamista.
- Valtion organisaatioilla, kunnilla ja kuntayhtymillä on velvollisuus kuvata palvelut PTV:hen, järjestöille se on vapaaehtoista.



Mistä Palvelutietovarannossa on kyse?

- Palvelutietovaranto ei ole itsenäinen verkkosivusto, vaan **purkki, josta eri verkkosivustot hakevat tietoja** ja näyttävät niitä.





Asiakaslähtöiset tiedot palveluista yhteisessä varannossa

- Suomi.fi-verkkopalvelu on vain yksi Palvelutietovarannon tietojen esittäjistä.
- Et tuota sisältöä pelkästään DVV:tä, Suomi.fi-verkkopalvelua tai omaa organisaatiotasi varten.

Tuotat sisältöä tarjolle ketä tahansa varten avoimeen rajapintaan.

**Tekstisisällön tulee olla
hyvälaatuista.**

**Tietojen tulee olla rakenteisessa
muodossa.**



Mitä on rakenteinen tieto?

”Rakenteinen, määrämuotoinen tieto tarkoittaa tiedon **kirjaamista ja tallentamista yhteisten, etukäteen sovittujen rakenteiden avulla [...]** järjestelmissä sekä valtakunnallisissa sähköisissä tietojärjestelmäpalveluissa.

Tiedon rakenteisuus tehostaa tiedon koneellista käsittelyä ja tiedon vaihtamista **eri organisaatioiden ja järjestelmien välillä.**”

Lähde: THL.fi

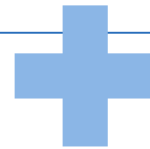
suomeksi: Älä täytä tietoja sikin sokin miten vaan!



Rakenteessa erotetaan palvelut niiden asiointikanavista

▪ **Palvelun kuvaus kertoo**

- mihin asiakkaan tarpeeseen palvelu vastaa
- kenelle palvelu on suunnattu
- miten asiakas voi palvelun saada.



Liitos

- Yhdistää palvelun ja asiointikanavan
- Antaa tarvittaessa lisätietoa

▪ **Asiointikanavan kuvaus kertoo**

- miten asiakas voi asioida kyseisessä asiointikanavassa ratkaistakseen tilanteensa ja täyttääkseen jonkin velvollisuutensa
- mitä erityispiirteitä asiointikanavaan liittyy.



Miten Palvelutietovarannon sisällöt liittyvät toisiinsa

- Jokainen palvelu ja jokainen asiointikanava kuvataan vain kerran.
- Palveluihin liitetään tarvittavat asiointikanavat.
 - Jokaisen asiointikanavan on liityttävä ainakin yhteen palveluun.
 - Jokaiseen palveluun täytyy liittyä ainakin yksi asiointikanava.
- Voit hyödyntää muiden organisaatioiden kuvaamia yhteiskäyttöisiä asiointikanavia ja liittää niitä omaan palveluusi.



Tiedot syötetään PTV:n käyttöliittymällä

PTV-käyttäjät syöttävät palveluiden tiedot PTV-käyttöliittymään.

Tiedot siirtyvät mm. Suomi.fi-verkkopalveluun.

The screenshot displays the 'Palvelutietovaranto' (Service Catalog) interface. At the top, the user is identified as 'lida-Maria Mattila' with the role 'Suomi.fi_verkkotoimitus'. The main heading is 'Palvelutietovaranto', with a sub-heading explaining that users can describe their organization's services and link them to service channels. Below this, there are navigation tabs for 'TIETOSISÄLLÖT', 'LIITOKSET', and 'TEHTÄVÄT JA ILMOITUKSET' (117). A search bar is present with a 'Hae...' placeholder and a search icon. To the right of the search bar, there are filters for 'Hae vain omista sisällöistä' (checked), 'SISÄLTÖTYYPI' (10 valittu), and 'ORGANIS...' (Suomi.). Below the search bar are 'Hae' and 'Tyhjennä haku' buttons. On the right side, a dropdown menu is open, showing options: 'Palvelu', 'ASIOINTIKANAVA', 'Verkkoasiointi', 'Verkkosivu', 'Tulostettava lomake', 'Puhelinasointi', and 'Palvelupaikka'. The '+ Lisää uusi' button is circled in red in the top right corner of the interface.



Missä PTV-tietoja näytetään



Tiedot näkyvät Suomi.fi-verkkopalvelussa

- Suomi.fi-verkkopalvelussa on valittu tällainen esitystapa yksittäiselle palvelulle.

Oulun kaupunki

Digituki

PALVELU · OULU · JULKINEN PALVELU

Saat ohjausta ja tukea sähköiseen asiointiisi Oulu10-asiointipisteissä, kirjastoissa sekä Tuiran ja Rajakylän terveysasemilla ja Lassintalossa. Tietotekniikan opetusta saat Oulu-opistossa ja kirjastoissa.

Kirjastoissa saat apua kirjaston omien sähköisten palvelujen sekä asiakaskäytössä olevien laitteiden käyttöön. Useissa kirjastoissa saat kaikille avointa opastusta tietokoneen tai mobiililaitteen sekä sähköisten palvelujen käytössä. Osassa kirjastoja saat apua digitukihenkilöltä myös omien mobiililaitteitasi ja kannettavien tietokoneitasi käytön ongelmiin. Digitukea voivat kirjastossa tarjota myös muut toimijat, esimerkiksi pankit, KELA ja verotoimisto.

Tuiran ja Rajakylän terveysasemilla ja Tuiran Lassintalossa saat digitalkkarilta opastusta ja neuvontaa Oulun Omahoidon käyttöön kuten ajanvarauksen tekemiseen, viestien lähettämiseen, laboratoriotulosten katseluun ja chat-palvelun käyttöön. Lisäksi saat opastusta Omaolon oirearvion käytössä ja laboratorioajanvarauksen tekemisessä sekä kanta.fi-palvelun ja Kelan nettipalvelujen käytössä. Päivätoiminnan asiakkaana ja omaisena saat opastusta myös Wilman käyttöön.

Oulu-opistossa voit opiskella tietotekniikka monipuolisesti kursseilla, joita on aloittelijoille (mm. senioreille) ja tietokoneen kehittyneemmille käyttäjille, kuten ohjelmointia, kuvankäsittelyä, kuvakirjan tekemistä sekä videon editointia.

Asioi palvelussa

Katso tähän palveluun liittyvät sähköiset asiointikanavat, puhelinpalvelut ja palvelupaikat.

Verkkoasiointi (2 kpl):

- › [Kansalaisen ajanvarauspalvelu](#)
- › [Oulu-opiston kurssiohjelma ja netti-ilmoittautuminen](#)

Puhelinasiointi (3 kpl):

- › [Kirjaston asiakaspalvelupuhelin](#)
- › [Oulu10-asiakaspalvelupuhelin](#)
- › [Oulun kaupungin asiakaspalvelun WhatsApp](#)

Palvelupaikat (36 kpl):

- › [Oulunsalon kirjasto](#)
- › [Yli-lin kirjasto](#)
- › [Kaukovainion kirjasto](#)



Muita integraatioita

- 72 organisaatiota hakee tietoja PTV:stä omille sivuillensa tai järjestelmiinsä.
 - Kuntia
 - Virastoja
 - Työmarkkinatori.fi
 - Yrityksiä
 - Asiointipisteiden järjestelmä ASTI
- 54 organisaatiota suunnittelee tietojen hakemista PTV:stä.
- Lisäksi 41 organisaatiota on ilmoittanut kiinnostuneensa PTV-tietojen hyödyntämisestä.



Työmarkkinatori näyttää PTV-palvelukuvauksia

Työmarkkinatoriin on valittu [tällainen esitystapa](#).

Samalla sivulla palvelun kuvaus ja asiointikanavien tiedot laajennuspainikkeiden takana.

Työnhakijaksi ilmoittautuminen

TE-toimisto

23.1.2020

Palvelu

Työnhakijaksi ilmoittautumalla aloitat työnhakusi ja asiakkuutesi TE-toimistossa.

Suurin osa TE-toimistojen palveluista järjestetään henkilöille, jotka ovat ilmoittautuneet työnhakijoiksi TE-toimistoon. TE-toimistojen asiantuntijat neuvovat ja ohjaavat työn hakemisessa ja oikeiden palvelujen valitsemisessa asiakkuuden alkaessa.

Lisäksi Kela ja työttömyyskassat maksavat työttömyysetuutta vain niille henkilöille, jotka ovat ilmoittautuneet työnhakijoiksi. TE-toimisto antaa maksajalle asiasta lausunnon.

Asiakkaaksi ilmoittaudutaan eli työnhaku aloitetaan ensisijaisesti TE-toimiston verkkoasiointikanavassa. Ilmoittaudu viimeistään ensimmäisenä työttömyys- tai lomautuspäivänä. Työnhaun voit aloittaa myös, vaikka olisitkin vielä työssä.

Kun työnhakusi päättyy tai ilmoitat TE-toimistolle muutoksista, tee se myös verkkoasiointinnissa.

Asioi verkossa

Oma asiointi henkilöasiakkaille

Oma asiointi henkilöasiakkaille on TE-palveluiden verkkoasiointikanava.

[Siirry verkkoasiointiin](#)

Kenelle ja millä ehdoin

Täytä lomake

Toimi näin

Soita

Käy palvelupisteessä



Iisalmen kaupunki tuo palvelutiedot PTV:stä

Tietoja näyttävä taho voi itse määritellä, miten se PTV:stä hakemiaan tietoja esittää ja miten se niitä rikastaa omassa julkaisu-järjestelmässään.

[Iisalmen Maisematyö lupa ja sen kanavat.](#)

Maisematyö lupa

Maisemaa muuttavaa maanrakennustyötä, puiden kaatamista tai muuta näihin verrattavaa toimenpidettä ei saa suorittaa ilman lupaa asemakaava- tai yleiskaava-alueella.

- Toimi näin

Mikäli tontillasi on kaadettavia puita, ota yhteyttä ensisijaisesti puhelimitse vihertyönjohtajaan, joka suorittaa tarvittaessa maastokatselmuksen.

Jos toimenpiteet vaativat maisematyöluvan, täytä maisematyölupahakemuslomake ja tarvittavat liitteet.

Naapurien kuulemisen voit tehdä itse tai sen voi tehdä kaupunki puolestasi (maksullinen).

Hakemuksen sekä naapurien kuulemislomakkeen voit täyttää/tallentaa ja lähettää sähköpostilla tai tulostaa ja lähettää postitse.

+ Kenelle ja millä ehdoin

Verkoasiointi

Puhelinasointi

Lomakkeet

Linkit

Suomi.fi-viestit Suomi.fi-verkkopalvelussa

Voit lähettää ja vastaanottaa viranomaisviestejä Suomi.fi-verkkopalvelun Viestit-osiossa.

Lisää tietoa

[SIIRRY ASIOIMAAN](#)

📍 Palvelupaikat

i-pointti Kaupungintalo

Asukas- ja matkailuneuvonta, lupaneuvontaa rakentajille sekä kirjaamon ja keskusarkiston aineisto- ja tietopalvelu.

Pohjolankatu 14, 74100 IISALMI

Aukioloajat

Ma - Ti: 08:00 - 15:30



Elämäntilannelähtöiset oppaat Suomi.fi-verkkopalvelussa

- Elämäntilannelähtöisiä polkumaisia oppaita tehdään laajoissa asiantuntijaverkostoissa Suomi.fi-verkkotoimituksen johdolla.
- Polkumaisen ohjeistuksen tarjoava opas auttaa hahmottamaan monimutkaista kokonaisuutta ja ohjaa lukijaa toimimaan suositellussa järjestyksessä.
- Oppaiden aiheita yhdistävät:
 - vaikea ja stressaava elämäntilanne
 - paljon selvitettävää
 - tarvittavia palveluita tarjoavat monet eri tahot - sekä viranomaiset että järjestöt



Oppaiden aiheita

- Suomi.fissä julkaistu oppaat
 - [tietovuodon tai -murron uhrille](#)
 - [parisuhteen erotilanteeseen](#)
 - [omaishoitajuudesta](#)
 - [päihteiden riskikäytöstä sekä rahapeliongelma](#)
 - [edunvalvonnasta ja edunvalvontavaltuutuksesta](#)
 - [yrittäjälle, jossa tapahtuu tietovuoto- tai tietomurto.](#)

Huolehdi, että organisaatiosi palvelut näistä aiheista on hyvin kuvattu PTV:hen!



Oppaiden aiheita

- 2022 tulossa oppaat aiheista:
 - työttömyys
 - läheisen kuolema
 - töihin Suomeen
 - lapsen syntymä
 - yrityksen talousvaikeudet.

Huolehdi, että organisaatiosi palvelut näistä aiheista on hyvin kuvattu PTV:hen!



Oppaat räätälöidään käyttäjälle

- Elämäntilanteisiin liittyy paljon tietoa. Tähän pyritään vastaamaan räätälöimällä sisältöjä käyttäjälle.
- Esivalintasivulla käyttäjä vastaa muutamiin kysymyksiin.
- Vastausten perusteella käyttäjälle näytetään polussa vain ne sisällöt, joita hän omassa tilanteessaan tarvitsee
 - Jos käyttäjä esimerkiksi valitsee, että hänellä ei ole lapsia, ei hänelle näytetä lapsia koskevia sisältöjä.
- Esivalintasivulla käyttäjä voi myös ilmoittaa kotikuntansa
 - Käyttäjälle näytetään oppaassa vain hänen kotipaikkansa palveluiden tai palvelupaikkojen tiedot.
 - **Tämän toteuttamiseen tarvitaan PTV:hen tuotettua rakenteista palvelutietoa.**



Harkitsetko avo- tai avioeroa?

Vastaa alla oleviin kysymyksiin, niin saat juuri sinun tilanteeseesi sopivat ohjeet ja palvelut. Voit myös ohittaa kysymykset. Tällöin saat kaikki ohjeet ja palvelut.

Oletteko naimisissa?

Kyllä

Ei

Kuuluuko perheeseen alaikäisiä lapsia?

Kyllä

Ei

Koetko parisuhteessasi väkivaltaa, väkivallan uhkaa tai vainoa?

Kyllä

En ole varma

Ei

Mikä on kotikuntasi?

Oulu × ▼

Aloita → [Ohita kysymykset](#)



Virastojen ja kuntien PTV-sisällöt ovat osa oppaita

- PTV-sisältöjen avulla palvelut ja asiointikanavat voidaan tuoda tiiviiksi osaksi polkuja
- PTV-sisältöjen avulla voidaan esimerkiksi tuoda paikalliset palvelut käyttäjälle näkyviin



Omaishoidon tuen hakeminen

Hae omaishoidon tukea hoidettavan kotikunnasta lomakkeella tai sähköisesti. Voit pyytää tarvittaessa apua hakemuksen täyttämiseen kuntasi sosiaalitoimesta.

Hakemuslomake on erilainen eri kunnissa. Joissakin kunnissa lomake toimitetaan eri paikkaan sen mukaan, onko hoidettava yli vai alle 18-vuotias tai yli vai alle 65-vuotias. Hakemuksen käsittely kunnassa voi kuulua esimerkiksi vammaispalveluiden tai ikäihmisten palveluiden piiriin.

Kunnan tulee tehdä päätös omaishoidon tuesta kolmen kuukauden kuluessa hakemuksen toimittamisesta, ellei sen käsittely vaadi erityisomaista pidempää aikaa.

[Hae omaishoidon tukea](#) ▾

[Omaishoitosopimuksen lausuminen](#) ▾

[Miten jatkoasioin kunnan kanssa?](#) ▾

Asioi palvelussa

Valitse alue

Rovaniemi

Rovaniemen kaupunki

[Omaishoidon tuki \(65 vuotta täyttäneet\)](#)

Omaishoito on ikääntyneen henkilön hoidon järjestämistä kotona omaisen toteuttamana. Siihen voi saada taloudellista tukea ja palveluja.

[Näin asioit](#) ▾

Rovaniemen kaupunki

[Omaishoidon tuki \(alle 65-vuotiaat\)](#)

Omaishoito on vammaisen tai sairaan läheisen hoitamista kotona. Siihen voi saada taloudellista tukea ja palveluja.



Esimerkkejä PTV-tietojen näyttämisestä

Voidaan esittää esimerkiksi:

- puhelinpalveluita
- verkkoasiointia

Selvitä kotipaikkasi terveyspalvelut

Valitse kotikuntasi

Helsinki

Helsingin kaupunki

Terveysneuvonta

Terveysneuvontaa saa vuorokauden ympäri terveysasemien chatbotista, Omaolo-palvelusta ja terveysneuvontapuhelimesta.

Asioi palvelussa

Soita (1 kpl)

Helsingin kaupunki

Terveysneuvonta, asiointipalvelut - Terveysneuvontapuhelin

Puhelin

+358 931051400 (pvm/mpm)

Asioi sähköisesti (2 kpl)

Helsingin kaupunki

Terveysneuvonta, asiointipalvelut - Omaolo-palvelu

Siirry verkkosoiintiin

Helsingin kaupunki

Terveysneuvonta, asiointipalvelut - Terveysasemien chatbot

Siirry verkkosoiintiin

Myös palvelupaikkojen esittäminen kartalla on *suunnitteilla*:

Selvitä kotipaikkasi terveyspalvelujen yhteystiedot

Valitse kotikuntasi

Helsinki

Helsingin kaupunki

Terveysneuvonta, asiointipalvelut - Terveysneuvontapuhelin

Terveysneuvontaa saa vuorokauden ympäri terveysasemien chatbotista, Omaolo-palvelusta ja terveysneuvontapuhelimesta.

Puhelin

+358 931051400 (pvm/mpm)

Asioi sähköisesti (2 kpl)

Helsingin kaupunki

Terveysneuvonta, asiointipalvelut - Omaolo-palvelu

Siirry verkkosoiintiin

Helsingin kaupunki

Terveysneuvonta, asiointipalvelut - Terveysasemien chatbot

Siirry verkkosoiintiin

Asioi paikan päällä (27 kpl) Avaa kartta suurempana

Näytä kaikki palvelupaikat listana (27 kpl)



Suomi.fi-verkkotoimitus tekee palvelukokonaisuuudet

- Kuntavalitsimella näytettävät paikalliset palvelut tulevat oppaisiin PTV:hen tehdyistä palvelukokonaisuuksista.
- Suomi.fi-verkkotoimituksen verkkotoimittajat kokoavat palvelukokonaisuuudet PTV:hen manuaalisesti kutakin opassivua varten.
- Palvelukokonaisuudessa voi olla sekä palveluita että asiointikanavia.



Palveluita puuttuu?

- Palvelut esitetään eri oppaissa eri asiayhteyksissä sen mukaisesti, miten Suomi.fi-verkkopalvelun verkkotoimittajat ovat niitä PTV:stä valinneet.
- Jos organisaatioltasi ei ole löytynyt PTV:stä palvelukuvausta, on voitu valita asiointikanavan kuvaus sen sijaan.



Palveluita puuttuu?

- Jos sopivalla aluerajauksella ei löydy palvelua oikeasta asiayhteydestä, se johtuu siitä, että
 - palvelua ei ole kuvattu /
 - palvelu on arkistoitunut /
 - palvelun aluetiedot ovat pielessä /
 - verkkotoimittaja ei ole löytänyt palvelua PTV:stä.
- Jos oman organisaatiosi palvelua ei jossakin kohtaa opasta näy, vaikka palvelu on PTV:ssä julkaistu, lähetä palautetta osoitteeseen ptv-tuki@dvv.fi. Kerro tarkasti, minkä nimisen palvelun tulisi näkyä ja millä sivulla.

Jos sopiminen ei onnistu, hakeutukaa sovitteluun



Maksuttomassa **perheasioiden sovittelussa** voitte pohtia perhetilannettanne ja eroa lasten näkökulmasta. Sovittelussa kiinnitetään erityistä huomiota siihen, että lapset voivat säilyttää hyvät suhteet vanhempiinsa myös eron jälkeen.

Mitä jos sopuun ei päästä perheasioiden sovittelussakaan? 

Päivitetty: 20.9.2021

Katso palvelut kotikuntasi alueella

Valitse alue

Alajärvi  

Alueen palvelujen tietoja ei ole Suomi.fissä.



Miten kuvaan palveluita ja kanavia laadukkaasti?



Mikä on palvelun kuvaamisen oikea taso?

- Mieti palvelua asiakkaan näkökulmasta – älä palvelua järjestävän organisaation tai sen toimintaprosessien näkökulmasta.
- Palvelun kuvauksen perusteella asiakkaan pitää pystyä toimimaan itsenäisesti ja löytää ne asiointikanavat, joissa palvelu on saatavilla.
- Yksittäisen palvelun pitää olla niin suppea, että voit kuvata sen riittävän yksityiskohtaisesti Palvelutietovarannossa varattuun tilaan.
 - Esimerkkinä palvelusta voisi olla Verokortti. Se on palvelu, jonka asiakas saa. Verotus kokonaisuutena on liian laaja yhdeksi palveluksi. Verotukseen kokonaisuutena sisältyy useita erillisiä palveluja, joita kansalainen tai yritys tarvitsee ja käyttää eri tilanteissa.



Tiedot oikeisiin kenttiin

- Palvelun tai asiointikanavan kuvaustekstikenttään ei saa kirjoittaa verkko-osoitteita, käyntiosoitteita tai puhelinnumeroita.
- Kaikki verkko-osoitteet, puhelinnumerot ja käyntiosoitteet tulee kuvata **vain niille tarkoitettuihin kenttiin asiointikanavien tiedoissa.**

Kuvaus * ⓘ

Leipätekstiä ▾ ☰ ☰

Soita numeroon 050 777 3434. |

Tekstintarkastuksen huomautukset:

- Kirjoita puhelinnumero sille varattuun kenttään.

Puhelinnumero * ⓘ

Puhelu: +358, Maksullinen ^

Puhelinkanavan tyyppi * ⓘ

Puhelu

Tekstiviesti

Faksi

Puhelinnumero * ⓘ Esikatselu

Palvelunumero, johon ei voi soittaa ulkomailta.



Huomioi nämä, kun kuvaat palvelua

- Kuva palvelu hyvällä yleiskielellä asiakkaan näkökulmasta. Sinuttele lukijaa.
 - Teitittely on vanhanaikaista ja epäselvää.
 - Passiivin käyttö (palautetaan, toimitetaan) on epäselvää.



Huomioi nämä, kun kuvaat palvelua

- Huolehdi, että teksti

- on silmälaitävää
- on helppolukuista
- esittää tärkeimmän asian alussa
- ei markkinoi tai mainosta liikaa
- kestää hyvin aikaa
- on kirjoitettu selkeällä kielellä, jossa ei käytetä turhaan vaikeita käsitteitä
- on aktiivimuodossa ("Vie lomake asiakaspalveluun", ei "Lomake toimitetaan asiakaspalveluun".)



Tekstintarkastus avuksi

- Automaattinen tekstintarkastus käy tekstikenttiä läpi reaaliaikaisesti.
- Virheet eivät estä sisällön julkaisua. Pyri silti korjaamaan kaikki virheet, jotka pystyt.
- Ei tunnista kaikkia lyhenteitä tai erisnimiä. Voit ohittaa tämäntyypiset virheet ja julkaista silti.



Raportti tekstintarkastuksen virheistä

- Vuoden 2021 lopussa tekstintarkastuksen palvelukuvauksissa havaitsemista virheistä otettiin senhetkinen kertaraaportti.
- Raportilla näkyvät kaikki tekstintarkastuksen 13.12.2021 palvelukuvauksissa havaitsemat virheet. Sen jälkeen tehtyjen lisäysten tai muokkausten virheet tai virheiden korjaukset eivät näy raportilla.
- Raportilla on vain palvelut, ei asiointikanavia.
- Raportit löydät Palveluhallinnasta:
<https://palveluhallinta.suomi.fi/fi/tuki/artikkelit/5c0a1783c523b80e5cc6ebaf>

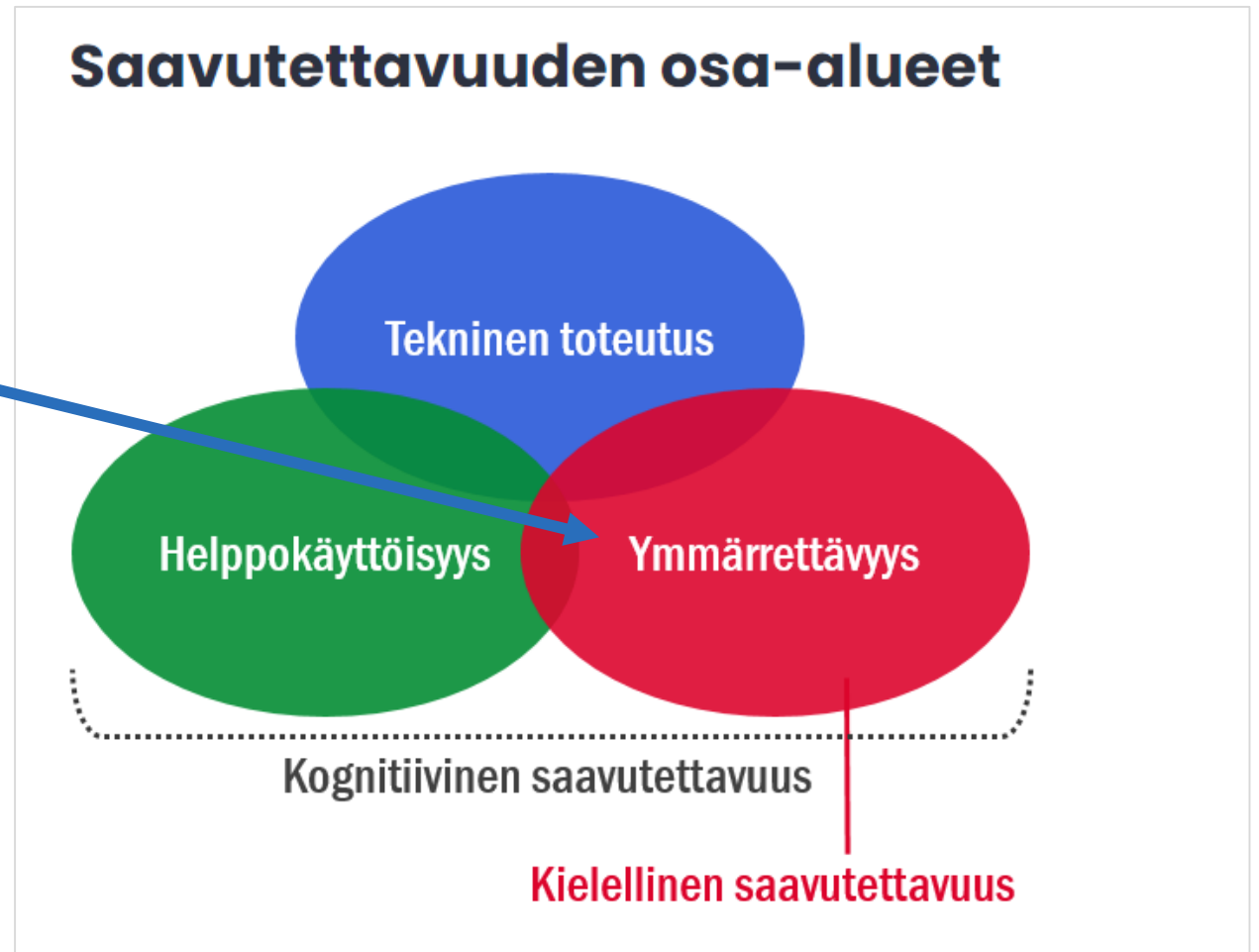


Saavutettava kieli



Saavutettava kieli

- Selkeä ja ymmärrettävä kieli on olennainen osa saavutettavuutta ja helppokäyttöisyyttä.



Kuvan lähde:
www.saavutettavakieli.fi



Apukeinoja

- Saavutettavan kielen työkalupakki: <http://www.saavutettavakieli.fi/>
 - Työstetty asiantuntijaverkostossa
 - **Sisältää ohjeita, malleja, vinkkejä**
 - Mukana myös neuvoja työn organisoimiseen omassa organisaatiossa



Kolme pointtia:

- Tietoja hyödynnetään kymmenissä eri järjestelmissä
- Eri tietojen täytyy olla niille varatuissa kentissä
- Kielen täytyy olla ymmärrettävää ja selkeää



Käyttäjätuki ja koulutukset



Saat tukea koko ajan

- Käyttäjätuki osoitteessa ptv-tuki@dvv.fi
 - Ongelmatilanteet rekisteröitymisessä, käyttöluvahakemuksessa, käyttöliittymässä tai käyttäjätunnusten käytössä
- [PTV-foorumi](#)
 - Verkkofoorumi käyttäjien vertaisviestintään: keskustelkaa, vaihtakaa kokemuksia, jakakaa hyviä käytäntöjä, kysykää vinkkejä!
 - Digi- ja väestötietovirasto tiedottaa foorumilla ajankohtaisista asioista.
 - Foorumi ei ole tarkoitettu yksittäisten virhetilanteiden selvittämiseen, vaan yksilöllistä tukea niihin tarjoaa ptv-tuki@dvv.fi.
- [Ohjetiedostot ja ohjevideot](#)
- [Tukiartikkelit](#) → Rajaa Palvelutietovarantoon ja haluamaasi aiheeseen



Virtuaalikoulutukset

- [Tulevat koulutukset ja pidettyjen koulutusten koulutustallenteet ja koulutusmateriaalit](#)
 - Tarjolla koulutuksia ja klinikoita eri aiheista.
 - Ajankohtaiskoulutus on jokaisen versiojulkaisun jälkeen.
 - Tallenteista voit katsoa aiempien koulutusten sisällöt.

PTV-työkirja hyvinvointialueille

- Digi- ja väestötietovirasto on tuottanut hyvinvointialueiden PTV-työn tueksi työkirjan. Työkirjassa annetaan ohjeita
 - PTV-työn käynnistämiseen
 - organisoitumiseen
 - sisältöjen vastuunsiirtoon nykyisiltä organisaatioilta hyvinvointialueille kannattaa hoitaa.
- Tutustu työkirjaan: [PTV-työkirja hyvinvointialueille](#) ([Palvelutietovarannon ohjetiedostot ja -videot](#) -sivulla)
- PTV-tiimi kuulee mielellään palautetta työkirjasta. Työkirjaa kehitetään palautteen pohjalta. Voit antaa palautetta [PTV-foorum](#)in sote-päähkäilyt-kanavalla tai sähköpostitse: ptv-tuki@dvv.fi.



Kiitos ajastanne!

Kysymykset osoitteeseen ptv-tuki@dvv.fi